



## Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2022

### Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, modificato e integrato dal Provvedimento IVASS del 24 marzo 2015 n. 30, prevede che ogni Compagnia assicurativa rediga annualmente e pubblichi sul proprio sito internet un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami. Detto rendiconto deve indicare in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### Approccio adottato dalla Compagnia

La Compagnia, in linea con i propri valori di trasparenza e di dialogo nei confronti dei clienti assicurati, nonché della loro soddisfazione nel rapporto con la propria rete di intermediari, ritiene importante e fondamentale che ogni attività aziendale sia improntata ai valori fondanti e cooperativistici della stessa.

Nel perseguire tale obiettivo, la Compagnia dedica particolare attenzione alla procedura di gestione dei reclami, tramite specifiche misure utili a promuovere le relazioni con i propri clienti/assicurati. La gestione dei reclami diventano quindi la "cartina al tornasole" della crescita sana e corretta della Compagnia.

### Reclami dell'anno 2022

Nel corso del 2022 Società Svizzera d'Assicurazione contro la Grandine, società cooperativa - Sede Secondaria Italiana non ha ricevuto alcun reclamo trattabile e non risultano, alla chiusura dell'esercizio reclami in istruttoria.

Anno	2022				
					<i>In valore assoluto</i>
			Trattabili	0	
<b>Numero di reclami ricevuti</b>			Non trattabili	1	
			Totale	1	
			Accolti	0	
		<b>Evasi</b>	Transatti	0	
<b>Numero di reclami trattabili</b>			Respinti	0	
		<b>In istruttoria</b>		0	
<b>Tempo medio di evasione*</b>				0	





Anno	2022				
					<i>In valore assoluto</i>
		Diretto interessato		0	
		Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi		0	
<b>Tipologia proponente</b>		Legale		0	
		Consulente		0	
		Altro		0	
		Contraente		0	
		Assicurato		0	
		Danneggiato		0	
<b>Tipologia reclamante</b>		Beneficiario		0	
		Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi		0	
		Altro		0	
		Nord		0	
		Centro		0	
<b>Area geografica</b>		Sud		0	
		Isole		0	
		Altro		0	

**Società Svizzera d'Assicurazione Contro la Grandine, Società Cooperativa**  
Sede secondaria italiana – N° iscr. 2.00003 Albo Imprese presso l'IVASS

